

# Häufig gestellte Fragen zur Autodesk-Richtlinie bzw. das Autodesk-Programm Version 2 zur Lizenzübertragung für Kunden

## Inhalt

### 1. Häufig gestellt Fragen - Allgemein

**1**

Frage 1: Welche Richtlinie gilt für die Lizenzübertragung (Transfer of License, TOL)?	1
Frage 2: Was ist eine Lizenzübertragung (Transfer of License, TOL)?	2
Frage 3: Wie kann ich eine Ausnahme zur Lizenzübertragung beantragen?	2
Frage 4: Was passiert, nachdem ich das Benachrichtigungsformular bzw. den Antrag auf Ausnahme an Autodesk gesendet habe?	2
Frage 5: Wenn mein Antrag genehmigt wird, muss ich etwas dafür bezahlen, dass die Übertragung abgeschlossen wird?	3
Frage 6: Können Einzelpersonen als Lizenzinhaber eine Ausnahme zur Lizenzübertragung beantragen?	3
Frage 7: Können Bildungseinrichtungen eine Ausnahme zur Lizenzübertragung beantragen?	3
Frage 8: Wenn die Übertragung meiner Lizenz genehmigt wurde und die Lizenz über einen Subskriptionsvertrag verfügt, was geschieht dann mit der Subskriptionsberechtigung?	3
Frage 9: Was passiert mit meinem Cloud-Guthaben nach der Übertragung meiner Lizenz(en)?	3
Frage 10: Warum muss der supportleistende Vertriebshändler auf dem Formular angegeben werden?	3
Frage 11: Was gilt für Autodesk als Nachweis meines Bedürfnisses, eine Lizenz übertragen zu müssen?	3
Frage 12: Wie erhalte ich die Medien für die Lizenzen, die auf mich übertragen wurden?	4
Frage 13: Meinem Lizenzübertragungsantrag wurde zugestimmt – gibt es etwas, das ich nun wissen muss?	4
Frage 14: Wann ist eine Lizenzübertragung NICHT erforderlich?	4

### 1. Häufig gestellt Fragen - Allgemein

#### **Frage 1: Welche Richtlinie gilt für die Lizenzübertragung (Transfer of License, TOL)?**

Die Lizenzübertragung beinhaltet die Übertragung des Besitzes einer Autodesk Softwarelizenz vom ursprünglichen Lizenznehmer (Veräußernder) an den neuen Lizenznehmer (Erwerbender). Gemäß der Lizenz- und Dienstleistungsvereinbarung (License and Services Agreement, LSA) von Autodesk ist die Übertragung einer Autodesk Softwarelizenz ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch Autodesk untersagt, es sei denn, die Lizenzübertragung erfolgt innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz (im Folgenden „EWR +/-oder Schweiz“), wo sie (unter bestimmten Umständen und unter bestimmten Bedingungen) gestattet ist. In den Fällen, in denen die Zustimmung von Autodesk erforderlich ist, kann Autodesk eine Ausnahme genehmigen und einer Anfrage auf Lizenzübertragung zustimmen. Damit genehmigte oder gestattete Lizenzübertragungen in den Systemen von Autodesk wirksam werden können, ist bei allen diesen Lizenzübertragungen je nach dem geografischen Standort der Lizenzübertragungsanfrage entweder eine ausgefüllte Lizenzübertragungsbenachrichtigung oder ein ausgefüllter Ausnahmeantrag zur Lizenzübertragung erforderlich. Dieses Formular identifiziert die Anfrage als eine der folgenden Modalitäten:

- **Lizenzübertragungsbenachrichtigung:** Gilt nur für gestattete Lizenzübertragungen, bei denen sowohl der Veräußerer als auch der Erwerber ihren Standort in einem Land des EWR +/-oder der Schweiz haben. Für eine Lizenzübertragung von einem Veräußerer in Frankreich an einen Erwerber in Großbritannien wäre bspw. das Formular der Lizenzübertragungsbenachrichtigung ausreichend und es müssten nur die Vorschriften für die Lizenzübertragungsbenachrichtigung befolgt werden.
- **Ausnahmeantrag zur Lizenzübertragung:** Gilt für alle Lizenzübertragungsanfragen AUSSER jenen, die vom Formular für die Lizenzübertragungsbenachrichtigung abgedeckt werden.

## Frage 2: Was ist eine Lizenzübertragung (Transfer of License, TOL)?

In der Regel sind Autodesk Softwarelizenzen nicht übertragbar, es sei denn, sowohl der Veräußerer als auch der Erwerber haben ihren Standort in einem Land des EWR +/oder der Schweiz. In den Fällen, in denen eine oder mehrere Parteien ihren Standort außerhalb des EWR +/oder der Schweiz haben, kann unter bestimmten Umständen ein Ausnahmeantrag genehmigt und einer Lizenzübertragung (einer Übertragung des Besitzes einer Lizenz vom ursprünglichen Lizenznehmer an den neuen Lizenznehmer bzw. einer Übertragung der Rechte zur Verwendung der Lizenz von einem Land auf ein anderes) zugestimmt werden.

## Frage 3: Wie kann ich eine Ausnahme zur Lizenzübertragung beantragen?

1. Füllen Sie die Abschnitte I bis III dieses Benachrichtigungsformulars bzw. dieses Ausnahmeantrags aus.
2. Drucken Sie das Benachrichtigungsformular bzw. den Antrag aus.
3. Lesen Sie die Bestimmungen in Abschnitt IV und unterzeichnen Sie das Benachrichtigungsformular bzw. den Antrag in Abschnitt V.
4. Scannen Sie das unterzeichnete Benachrichtigungsformular bzw. den Antrag ein und speichern Sie es bzw. ihn im PDF-Format auf Ihrem Computer.
5. Sie haben nun 2 Möglichkeiten:
  - a. Sie wenden sich an Ihren Vertriebshändler und ersuchen ihn, dass er den Antrag (bzw. das Benachrichtigungsformular) und zweckdienliche Unterlagen in Ihrem Namen einreicht.
  - b. Sie befolgen diese Anweisungen, um die Anfrage selbst einzureichen:
    1. Navigieren Sie in Ihrem bevorzugten Internetbrowser auf die Seite „<http://autode.sk/SCXdsH>“.
    2. Klicken Sie auf dieser Seite auf die blaue Schaltfläche.
    3. Füllen Sie das Formular vollständig aus und geben Sie in das Feld „Wie können wir Ihnen helfen?“ entweder „Lizenzübertragungsbenachrichtigung“ oder „Ausnahmeantrag zur Lizenzübertragung“ ein.
    4. Hängen Sie Ihrer Anfrage alle relevanten Unterlagen an.
    5. Lassen Sie die Lizenzübertragungsbenachrichtigung oder den Ausnahmeantrag zur Lizenzübertragung sowohl vom Veräußerer als auch vom Erwerber unterzeichnen (erforderlich).

## Frage 4: Was passiert, nachdem ich das Benachrichtigungsformular bzw. den Antrag auf Ausnahme an Autodesk gesendet habe?

Wenn Sie ein Formular der Lizenzübertragungsbenachrichtigung gesendet haben, prüfen wir Ihre Unterlagen und kontaktieren Sie, falls wir weitere Informationen benötigen. Wenn die Informationen vollständig sind, aktualisieren wir die Daten in unseren Systemen und teilen Ihnen dann den Abschluss dieses Vorgangs mit.

Wenn Sie einen Antrag auf Lizenzübertragungsausnahme gesendet haben, prüfen wir ihn und kontaktieren Sie, falls wir weitere Informationen benötigen und/oder wenn wir eine Entscheidung über die Genehmigung oder Ablehnung Ihres Antrags getroffen haben.

Im Allgemeinen werden vollständige Anträge, die nach unserem Ermessen in die Kategorie **Standard** fallen, genehmigt. In der nachfolgenden Tabelle ist dargestellt, was von Autodesk im Allgemeinen als Standard-Lizenzübertragung klassifiziert wird. Bitte beachten Sie, dass Ihr Antrag ALLE angegebenen Kriterien erfüllen muss.

Ansonsten unterliegt die Zustimmung zu einer Lizenzübertragung einzig und allein dem Ermessen von Autodesk.

KRITERIEN FÜR EINEN LIZENZÜBERTRAGUNGSANTRAG	Standard-Lizenzübertragung (ALLE Kriterien MÜSSEN erfüllt sein)
Übertragungsanfrage ist von einem EWR-Land oder der Schweiz zu einem EWR-Land oder der Schweiz	Lizenzübertragungen, die nach geltendem Recht gestattet sind, werden ungeachtet anderer Kriterien automatisch als Standard eingestuft.
Geografische/r Standort/e der Antragsteller (wenn eines oder mehrere betroffene Länder außerhalb des EWR oder der Schweiz liegen)	Antrag gilt für eine Übertragung innerhalb desselben Lands
Anzahl der Lizenzen/Plätze, deren Übertragung angefragt wird	5 Lizenzen/Plätze oder weniger (1 Lizenzübertragung/Monat zulässig)
Lizenztyp des Produkts	EDU- (Education), COM- (Commercial) oder GOV- (Government) Lizenz
Lizenzdauer	Nur unbegrenzt

Produktversion	Aktuelle oder 3 vorherige Versionen
Produktberechtigung	Produkt muss auf der Berechtigungsliste der vorherigen Versionen aufgeführt sein
beantragt ist eine Übertragung von einer juristischen Person auf eine andere juristische Person	erforderlich
Ausgewähltes Szenario ist nicht „Liquidation des Unternehmens oder Geschäfts“ oder „andere“	erforderlich
Seriennummer/Besitzer des Objekts stimmen mit den Informationen des Veräußernden in unserem System überein	erforderlich

**Frage 5: Wenn mein Antrag genehmigt wird, muss ich etwas dafür bezahlen, dass die Übertragung abgeschlossen wird?**

Alle Verwaltungsgebühren wurden eliminiert; es können jedoch zusätzliche Gebühren für Anträge entstehen, die keine Standard-Lizenzübertragung sind.

Wurde Ihr Antrag zwar genehmigt, aber erfüllt nicht die Kriterien für eine Klassifizierung als Standard-Lizenzübertragung, müssen Sie folgendes tun:

- Beweisen Sie, dass die zu übertragende Lizenz vom ursprünglichen Lizenznehmer für 12 Kalendermonate vom Zeitpunkt der Registrierung entweder im Besitz war oder verwendet worden ist.
- Hängen Sie eine Subskription an jede Lizenz an, für die Sie einen Übertragungsantrag gestellt haben. Beachten Sie, dass Sie dazu die Lizenz ggf. auf das aktuelle Release aktualisieren müssen.

**Frage 6: Können Einzelpersonen als Lizenzinhaber eine Ausnahme zur Lizenzübertragung beantragen?**

Ja, aber in der Regel genehmigen wir diese Anträge nur, wenn alle Standorte der Anfrage im EWR +/-oder der Schweiz liegen.

**Frage 7: Können Bildungseinrichtungen eine Ausnahme zur Lizenzübertragung beantragen?**

Bildungseinrichtungen, die per Autodesk-Definition als eine primäre oder sekundäre Bildungseinrichtung bzw. eine Einrichtung, die zur Erteilung von Abschlüssen oder Zertifikaten berechtigt ist, gelten, dürfen eine Ausnahme zur Lizenzübertragung beantragen. Die Zustimmung zu einer Lizenzübertragung unterliegt einzig und allein dem Ermessen von Autodesk.

**Frage 8: Wenn die Übertragung meiner Lizenz genehmigt wurde und die Lizenz über einen Subskriptionsvertrag verfügt, was geschieht dann mit der Subskriptionsberechtigung?**

Wird der Antrag auf Lizenzübertragung bzw. die Lizenzübertragungsbenachrichtigung genehmigt, wird der Rest des bestehenden Subskriptions-/Servicevertrags (Subskriptions-/Serviceverträge gelten in der Regel für ein Jahr) gemeinsam mit der Softwarelizenz auf den neuen Lizenznehmer übertragen. Eine Verlängerung des Subskriptions-/Servicevertrags obliegt allein der Verantwortung des registrierten Benutzers des Objekts zum Zeitpunkt der Verlängerung. . Wenn der Subskriptions-/Servicevertrag abgelaufen ist, wird der Vertrag auf den Lizenznehmer übertragen, der wählen kann, den Vertrag zu verlängern, wenn er vor weniger als 365 Tagen abgelaufen ist. Beachten Sie, dass bei abgelaufenen Verträgen Gebühren für späte Verlängerung anfallen können.

**Frage 9: Was passiert mit meinem Cloud-Guthaben nach der Übertragung meiner Lizenz(en)?**

Werden bei der Lizenzübertragung alle Lizenzen für einen vorhandenen Subscription-Vertrag gemeinsam übertragen, wird das gesamte nicht genutzte Cloud-Guthaben an den Lizenznehmer übertragen. Werden die Lizenzen nur teilweise übertragen (relativ zur Gesamtzahl der Lizenzen für einen vorhandenen Subscription-Vertrag), wird kein Cloud-Guthaben übertragen, da Teilübertragungen für Lizenzen und Cloud-Guthaben nicht zulässig sind und das Cloud-Guthaben dem Veräußernden vorbehalten ist.

**Frage 10: Warum muss der supportleistende Vertriebshändler auf dem Formular angegeben werden?**

Beim Einreichen eines Formulars ist es wichtig, die Daten des supportleistenden Vertriebshändlers anzugeben, um dem Kunden den erforderlichen Support für seine Produkte und Services bereitzustellen. Dieses Feld ist bei Übertragungen zwischen verschiedenen Ländern erforderlich. Bei Übertragungen innerhalb eines Landes werden die Daten des supportleistenden Vertriebshändlers beibehalten. Eine vollständige Liste verfügbarer Vertriebshändler finden Sie auf der Website „Autodesk.com“.

**Frage 11: Was gilt für Autodesk als Nachweis meines Bedürfnisses, eine Lizenz übertragen zu müssen?**

Weitere Dokumentation ist als Nachweis für das ausgewählte Übertragungsszenario erforderlich. Beispiele für zulässige Dokumentationsunterlagen:

- eine Pressemitteilung, die die Grundlage für den Übertragungsantrag öffentlich ankündigt

- eine von einer Führungskraft jedes Unternehmens unter Androhung von Strafe im Falle eines Meineides unterschriebene Bescheinigung
- ein anderer glaubhafter Nachweis zur Überprüfung der Grundlage des Übertragungsantrags
- Für Länder in Asien, die behördliche Formulare erfordern, sind außerdem offizielle Briefe von den entsprechenden Behörden der Länder erforderlich.

Im Falle eines Antrags zur Übertragung von einem Land in ein anderes muss die Dokumentation entsprechend für das Ursprungsland und das Zielland zur Verfügung gestellt werden.

#### **Frage 12: Wie erhalte ich die Medien für die Lizenzen, die auf mich übertragen wurden?**

Der ursprüngliche Besitzer der Softwarelizenz muss dem Empfänger der Lizenz die originalen Produktdatenträger aushändigen. Sollte dies aus irgendeinem Grund nicht möglich sein, müssen Sie zusätzliche Datenträger über Ihren Partner oder im E-Store erwerben.

#### **Frage 13: Meinem Lizenzübertragungsantrag wurde zugestimmt – gibt es etwas, das ich nun wissen muss?**

Nach der Genehmigung muss der ursprüngliche Lizenznehmer alle verfügbaren Produktdatenträger an den neuen Lizenznehmer übergeben und die Software von allen Systemen entfernen.

#### **Frage 14: Wann ist eine Lizenzübertragung NICHT erforderlich?**

A: Einige grundlegende Situationen, in denen eine Lizenzübertragungsbenachrichtigung oder ein Lizenzübertragungsantrag nicht erforderlich ist, werden nachfolgend aufgeführt:

- *Der Lizenzübertragungsantrag dient der Korrektur einer Lizenzregistrierung vom Namen eines einzelnen Mitarbeiters auf den Namen des Unternehmens:*
  - Hierbei handelt es sich nicht um eine Lizenzübertragung. Der Kunde muss sich an Autodesk wenden und einen Kaufbeleg vorlegen. Daraufhin aktualisiert Autodesk die Informationen im System.
- *Der Lizenzübertragungsantrag dient der Änderung der Lizenzregistrierung von einer Abteilung des Unternehmens auf eine andere:*
  - Hierbei handelt es sich nicht um eine Lizenzübertragung. Die Lizenz hätte ursprünglich eher auf das Unternehmen als auf die Abteilung registriert werden sollen. Der Kunde muss sich an Autodesk wenden und die Informationen werden in unseren Systemen aktualisiert.
- *Der Lizenzübertragungsantrag dient der Änderung des Namens des Unternehmens, dem die Lizenz gehört:*
  - Hierbei handelt es sich um eine Namensänderung. Der Kunde muss sich an Autodesk wenden und die Informationen werden in unseren Systemen aktualisiert.
- *Welches Unternehmen muss eine Lizenzübertragung beantragen, wenn Unternehmen A mit Unternehmen B fusioniert und beide Unternehmen über Autodesk-Softwarelizenzen verfügen?*
  - Wie beschrieben fusioniert Unternehmen A mit Unternehmen B. Dieser Zusammenschluss hat keinen Einfluss auf die Lizenzen der juristischen Person, die erhalten bleibt (in diesem Fall Unternehmen B). Unternehmen B muss daher die Lizenzen, die Unternehmen B besitzt, nicht übertragen.
  - Da Unternehmen A von Unternehmen B aufgenommen wird, müssen die Lizenzen von Unternehmen A vor der Verwendung an Unternehmen B übertragen werden.