

## WECHSEL ZU EINEM ABONNEMENT

### Häufig gestellte Fragen – Highlights

Dieses Dokument enthält Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen zum Angebot für den Wechsel von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement. Weitere Informationen finden Sie in den [vollständigen FAQs](#).

Aktualisiert: Mai 2019

#### **1.1 Worin besteht das Angebot für den Wechsel zu einem Abonnement?**

Kunden, die ein zugelassenes Produkt mit Wartungsvertrag besitzen, können einfach und zu einem reduzierten Preis auf ein Abonnement umsteigen, wenn ihr Wartungsvertrag zur Verlängerung ansteht. Dieses Angebot gilt jeweils einmal pro Lizenzplatz für ein Produkt mit Wartungsvertrag.

Kunden, die vor Ablauf des Angebots am 6. Mai 2020\* umsteigen, können ihr Abonnement weiter zu einem reduzierten Sonderpreis verlängern, der günstiger ist als der Preis für die Verlängerung des Wartungsvertrags und deutlich günstiger als der Preis für den Erwerb eines neuen Abonnements. Darüber hinaus können Kunden, die von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement mit einer Laufzeit von drei Jahren wechseln, eine zusätzliche Ersparnis von zehn Prozent erhalten (siehe Frage 1.7).

Das Angebot für den Wechsel zu einem Abonnement zu diesem Sonderpreis gilt nur dann, wenn der Kunde einwilligt, seine Dauerlizenz mit Wartungsvertrag aufzugeben und durch ein neues Abonnement zu ersetzen.

\* Für ausgewählte Produkte wie PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM und Arnold läuft das Angebot am 6. Mai 2021 ab. Der Preis für einen Wechsel dieser Produkte steigt am 7. Mai 2020 um 5 %. In anderen Worten: Je früher Kunden wechseln, desto weniger bezahlen sie.

#### **1.2 Wer kann das Angebot für den Wechsel zu einem Abonnement nutzen?**

Dieses Angebot gilt nur für Kunden, die zugelassene Produkte mit Wartungsvertrag besitzen.

### 1.3 Welche Optionen gibt es für Wartungsverträge, die zur Verlängerung anstehen?

Wenn ein Wartungsvertrag zur Verlängerung ansteht, haben Kunden drei Möglichkeiten:

- Von einem Wartungsvertrag für ein zugelassenes Einzelprodukt zu einem Abonnement für dasselbe Produkt oder für ein zugelassenes alternatives Produkt zu wechseln
- Von einem zugelassenen Einzelprodukt oder einer zugelassenen Suite mit Wartungsvertrag zu einem Abonnement für eine Industry Collection zu wechseln
- Den Wartungsvertrag für ein weiteres Jahr zu verlängern

### 1.4 Warum ist ein Wechsel zu einem Abonnement empfehlenswert?

Mit dem Ausbau seines Abonnementangebots bietet Autodesk seinen Kunden immer mehr und umfassendere Leistungen und Vorteile, darunter:

- **Verbesserter Zugang:** Verbesserter Zugang zu innovativer Technologie und den neuesten Tools und Services, die alle Ihre Anforderungen erfüllen – jetzt und in Zukunft
- **Flexible Kontrolle:** Effizientere Verwaltung von Benutzern und Kosten, indem Sie Anwendern punktgenauen Zugriff auf die Produkte und Updates gewähren, die sie in diesem Moment brauchen
- **Wertvolle Einblicke:** Intuitive Berichtswerkzeuge zur Bewertung und Analyse von Produktnutzung, Ausgaben, Produktivität und künftigem Bedarf

Weitere Informationen zu diesen Leistungen und Vorteilen finden Sie unter

<https://www.autodesk.de/subscription>.

### 1.5 Ab wann können Kunden von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement wechseln?

Zur Verlängerung anstehende (d. h. sich in den letzten 90 Tagen der Gültigkeitsdauer befindliche) Wartungsverträge für zugelassene Produkte können in ein Abonnement umgewandelt werden. Der bestehende Wartungsvertrag bleibt bis zum ursprünglichen Ablaufdatum gültig. Das neue Abonnement tritt am Tag nach dem Ablauf des Wartungsvertrags in Kraft. Damit dieses Sonderangebot in Anspruch genommen werden kann, muss der Auftrag vor dem Ablaufdatum des Wartungsvertrags eingehen.

### 1.6 Wie viel kostet es, für ein Produkt von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement zu wechseln?

Die Kosten für den Wechsel von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement variieren je nach Produkt. Den tatsächlichen Preis erhalten Sie von Ihrem Autodesk-Fachhändler oder Autodesk-Verkaufsberater.

### **1.7 Kann ich zusätzliche Einsparungen erzielen, wenn ich mich für ein dreijähriges Abonnement entscheide?**

Ja, wenn Sie sich für ein dreijähriges Abonnement entscheiden, können Sie eine zusätzliche Ersparnis von zehn Prozent erzielen.

Anmerkung: Die Einsparungen eines dreijährigen Abonnements werden durch Vergleich mit dem empfohlenen Verkaufspreis für drei aufeinanderfolgende Jahresabonnements ermittelt. Mehrjährige Abonnements, die im Rahmen des Angebots für den Wechsel zu einem Abonnement erworben werden, sind auf 250 Lizenzplätze pro Kundengruppe (einschließlich Tochterunternehmen) in Europa, dem Nahen Osten, Afrika, Australien, Neuseeland, Korea und Japan sowie auf 100 Lizenzplätze in anderen Gebieten begrenzt.

### **1.8 Wenn ich die Gelegenheit nutze, mit einem dreijährigen Abonnement zusätzliche Einsparungen zu erzielen, kann ich dann später zu einem Abonnement mit kürzerer Laufzeit wechseln?**

Ja, zum Zeitpunkt der Verlängerung können Sie später von einem dreijährigen zu einem einjährigen Abonnement wechseln und trotzdem den Sonderpreis für die Umstellung auf ein Abonnement zum 1-Jahres-Tarif erhalten. Wir werden Sie informieren, wenn diese Option verfügbar ist.

### **1.9 Welchen Preis sollte ich für die Verlängerung von Lizenzplätzen einkalkulieren, die auf ein Abonnement umgestellt wurden?**

Sie erhalten kontinuierlich einen vergünstigten Verlängerungspreis für alle Abonnements, die Sie im Rahmen des Angebots für den Wechsel zu einem Abonnement erworben haben. Um Sie bei der Planung Ihres Budgets für die Verlängerung dieser Abonnements zu unterstützen, verlängern wir den Geltungszeitraum unserer Richtlinie zur langfristigen Gestaltung der Verlängerungspreise für Kunden, die nach dem Wechsel zu einem Abonnement dieses weiter verlängern, bis zum Jahr 2028.

Für Kunden, die unser Sonderangebot eines Wechsels von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement angenommen haben, wird der unverbindliche Verkaufspreis für die Verlängerung in den Jahren 2021, 2023, 2025 und 2027 um nicht mehr als 5 % erhöht. In den Jahren 2022, 2024, 2026 und 2028 wird sich der unverbindliche Verkaufspreis für die Verlängerung nicht ändern\*.

\* Die tatsächliche Preisgestaltung kann aufgrund von Kursschwankungen variieren. Die Preiszusagen gelten nur für Lizenzplätze, die im Einklang mit dem Angebot für den Wechsel zu einem Abonnement von einem Wartungsvertrag auf ein Abonnement umgestellt werden. Diese Preiszusage unterliegt der Verfügbarkeit des Produkts und/oder des Angebots und gilt nicht für: vom Kunden neu erworbene Abonnements; Abonnementwechsel (d. h. zulässige Wechsel von einem Abonnement für ein Produkt zu einem Abonnement für ein anderes Produkt), oder Ersatz- oder nachfolgende Abonnementprodukte.

### **1.10 Wie kann ich den Wechsel von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement beantragen?**

Wenn Sie Ihre zugelassenen Produkte mit Wartungsvertrag zum Zeitpunkt der Verlängerung auf Produkte mit Abonnement umstellen möchten, wenden Sie sich an Ihren Autodesk-Fachhändler oder Autodesk-Verkaufsberater.

### **1.11 Wenn ich meinen Wartungsvertrag in ein Abonnement umwandle, kann ich dieses Abonnement später auf ein Abonnement für ein anderes Produkt umstellen?**

Nein, Produktwechsel werden derzeit nicht unterstützt. Es ist daher wichtig, dass Sie sich zum Zeitpunkt des Wechsels für das richtige Produkt entscheiden.

### **1.12 Welche Vorgängerversionen stehen nach dem Wechsel von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement zur Verfügung?**

Wenn Sie einen Wartungsvertrag in ein Abonnement umwandeln und der Wartungsvertrag beendet wird, beginnt das neue Abonnement am nächsten Tag. Ab diesem Zeitpunkt haben Sie im Rahmen des neuen Abonnements Zugang zu allen Vorgängerversionen, die in der [Liste der zugelassenen Vorgängerversionen für Abonnements](#) aufgeführt sind.

Produkte und Versionen, die unter einem aktiven Wartungsvertrag heruntergeladen und aktiviert wurden, können darüber hinaus nur dann weiterhin genutzt werden, wenn sie auch Bestandteil des neuen Abonnements sind. Sie können genutzt werden, solange die Umstellung auf das Abonnement erfolgt bzw. bis das Abonnement abläuft. Sobald die neue Abonnement-Software installiert und aktiviert wurde, müssen ältere dauerlizenzierte Produkte, die nicht mehr benötigt werden, deinstalliert werden. Weitere Informationen zur Verwendung früherer Versionen nach dem Wechsel zu einem Abonnement finden Sie im Abschnitt [Wichtige Überlegungen](#) des Leitfadens zum Wechsel zu einem Abonnement.

Weitere Informationen zum Angebot für den Wechsel zu einem Abonnement finden Sie in den [vollständigen FAQs](#).

Abonnementprogramme und -leistungen können variieren und unterliegen den anwendbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder Nutzungsbedingungen. Die Preise und Kalkulationen basieren auf den aktuellen, regionalen unverbindlichen Verkaufspreisen (UVP) von Autodesk. Der UVP dient nur zu Referenzzwecken und wird möglicherweise nicht in Ihrer lokalen Währung angegeben. Der tatsächliche Verkaufspreis wird vom Fachhändler festgelegt und unterliegt Kursschwankungen. Autodesk ist nicht zu rückwirkenden Rabatten wegen eines Wechselkursrisikos oder für Produkte verpflichtet, die über Fachhändler erworben werden. Diese Preiszusage unterliegt der Verfügbarkeit des Produkts und/oder des Angebots und gilt nicht für: vom Kunden neu erworbene Abonnements; Abonnementwechsel (d. h. zulässige Wechsel von einem Abonnement für ein Produkt zu einem Abonnement für ein anderes Produkt), oder Ersatz- oder nachfolgende Abonnementprodukte. Die Einsparungen eines dreijährigen Abonnements werden durch Vergleich mit dem empfohlenen Verkaufspreis für drei aufeinanderfolgende Jahresabonnements ermittelt. Mehrjährige Abonnements, die im Rahmen des Angebots für den Wechsel zu einem Abonnement erworben werden, sind auf 250 Lizenzplätze pro Kundengruppe (einschließlich Tochterunternehmen) in Europa, dem Nahen Osten, Afrika, Australien, Neuseeland, Korea und Japan sowie auf 100 Lizenzplätze in anderen Gebieten begrenzt.

Autodesk und das Autodesk-Logo sind in den USA und/oder anderen Ländern eingetragene Marken oder Marken von Autodesk, Inc. und/oder seiner Tochterunternehmen und/oder verbundenen Unternehmen. Alle anderen Marken, Produktnamen und Kennzeichen gehören ihren jeweiligen Inhabern. Autodesk behält sich vor, Produkt- und Service-Angebote sowie Spezifikationen und Preise jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern. Alle Angaben ohne Gewähr. © 2019 Autodesk, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Autodesk and the Autodesk logo are registered trademarks or trademarks of Autodesk, Inc., and/or its subsidiaries and/or affiliates in the USA and/or other countries. All other brand names, product names, or trademarks belong to their respective holders. Autodesk reserves the right to alter product and services offerings, and specifications and pricing at any time without notice, and is not responsible for typographical or graphical errors that may appear in this document.

© 2019 Autodesk, Inc. All rights reserved.



ARTAKER Büroautomation GmbH

Wien | Linz | Graz | Salzburg | Telfs

Tel.: 01 585 11 55 - 0

[info@artaker.com](mailto:info@artaker.com)

[www.artaker.com](http://www.artaker.com)