

## UMSTELLUNG AUF ABONNEMENT

### Häufig gestellte Fragen – Kunden

Dieses Dokument enthält Antworten auf häufig gestellte Fragen zu Änderungen bei Wartungsverträgen und zum Angebot für die Umstellung auf ein Abonnement.

Letzte Aktualisierung: Mai 2019 ([Neue Fragen und Antworten anzeigen](#))

#### Inhalt

Überblick.....	5
1.1 Was ist das Angebot für den Wechsel zu einem Abonnement? .....	5
1.2 Gibt es eine zeitliche Begrenzung für das Angebot für den Wechsel zu einem Abonnement?.....	5
1.3 Welche Optionen gibt es für Wartungsverträge, die zur Verlängerung anstehen?.....	5
1.4 Können Wartungsverträge weiterhin verlängert werden?.....	6
1.5 Was geschieht, wenn ein Kunde seinen Wartungsvertrag ablaufen lässt, statt ihn zu verlängern oder in ein Abonnement umzuwandeln?.....	6
Wechsel von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement .....	6
2.1 Welche Vorteile haben Wartungsvertragskunden beim Wechsel zu einem Abonnement?.....	6
2.2 Welche Möglichkeiten gibt es, wenn ein Kunde von einem Produkt unter Wartungsvertrag zu einem Abonnement wechseln möchte? .....	7
2.3 Was kann beim Wechsel von Wartungsvertrag zu Abonnement nicht geändert werden?.....	7
2.4 Ab wann können Kunden von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement wechseln?.....	7
2.5 Wo können Kunden den Wechsel von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement beantragen? .....	8
2.6 Kann bereits installierte Software mit Dauerlizenz nach dem Wechsel von Wartungsvertrag zu Abonnement weiterverwendet werden, wenn das Produkt und dessen Version auch im neuen Abonnement zugelassen sind? .....	8

2.7 Was geschieht nach dem Wechsel zu einem Abonnement mit den Daten und Dateien, die mit einem Produkt mit Wartungsvertrag erstellt wurden? .....	8
2.8 Bedeutet der Wechsel zu einem Abonnement, dass von nun an alle Anwendungen und Daten des Kunden in der Cloud gespeichert werden? .....	8
2.9 Was geschieht, wenn ein Kunde seinen Wartungsvertrag in ein Abonnement umwandelt und das Abonnement dann ablaufen lässt? .....	9
2.10 Wenn ein Kunde seinen Wartungsvertrag in ein Abonnement umwandelt, kann er dieses Abonnement später auf ein anderes Produkt umstellen?.....	9
2.11 Kann die Laufzeit eines Abonnements nach dem Wechsel zum Abonnement geändert werden?.....	9
Preis für den Wechsel.....	9
3.1 Wie viel kostet es, für ein Produkt von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement zu wechseln?.....	9
3.2 Profitiert ein Kunde von zusätzlichen Einsparungen, wenn er sich für ein dreijähriges Abonnement entscheidet?.....	9
3.3 Wenn ein Kunde die Gelegenheit nutzt, mit einem dreijährigen Abonnement von zusätzlichen Einsparungen zu profitieren, kann er dann später zu einem Abonnement mit kürzerer Laufzeit wechseln? .....	10
3.4 Kann ich das Angebot für die Umstellung auf ein Abonnement mehr als einmal pro Lizenzplatz nutzen?.....	10
Preis für die Verlängerung .....	10
4.1 Welchen Preis sollte ich für die Verlängerung von Lizenzplätzen einkalkulieren, die im Rahmen des Angebots für die Umstellung auf ein Abonnement umgestellt wurden? .....	10
4.2 Kann ein Kunde die Laufzeit ändern, wenn er seine Lizenzplätze erneuert, die auf Abonnement umgestellt wurden? .....	11
Vertragsmanagement.....	11
5.1 Ist für den Wechsel von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement ein neuer Vertrag erforderlich? .....	11
5.2 Wenn ein Kunde sich dafür entscheidet, die Laufzeit eines bereits über dieses Angebot erworbenen Abonnements zu ändern, kann er es dann zu einem bestehenden Vertrag hinzufügen?.....	12

5.3 Können Kunden nur einen Teil der Lizenzplätze in ihrem Wartungsvertrag auf ein Abonnement umstellen?.....	12
5.4 Was geschieht nach dem Wechsel zu einem Abonnement mit den Cloud-Punkten?12	
Softwaremanagement und -nutzung .....	12
6.1 Welche Vorgängerversionen stehen nach dem Wechsel von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement zur Verfügung?.....	12
6.2 Können Kunden nach dem Wechsel zu einem Abonnement weiterhin mit derselben Softwareversion arbeiten, die sie bereits im Rahmen ihres Wartungsvertrags genutzt haben? .....	13
6.3 Welche Abonnementoptionen gibt es für Anwender ohne Internetverbindung?.....	14
6.4 Muss nach dem Wechsel zu einem Abonnement bei jedem neuen Release zwingend ein Upgrade durchgeführt werden?.....	14
6.5 Welche Maßnahmen sind für die Einrichtung eines neuen Abonnements erforderlich? .....	14
6.6 Welche Schritte sind erforderlich, um Benutzern den Zugang zu den neuen Produkten und Services zu gewähren, die ihnen im Rahmen des neuen Abonnements zustehen? .....	14
6.7 Welche Schritte müssen unternommen werden, um Nutzern den Zugang zu ihren Produkten oder Dienstleistungen zu ermöglichen, nachdem sie die Laufzeit eines bereits über dieses Angebot erworbenen Abonnements geändert haben? .....	14
6.8 Werden die benannten Benutzer nach dem Wechsel automatisch dem neuen Abonnement zugewiesen? .....	15
6.9 Wie erfahren Kunden, dass ihr Wartungsvertrag auf ein Abonnement umgestellt wurde? .....	15
6.10 Können Kunden ihre Autodesk-Dateien auch dann noch anzeigen und bearbeiten, wenn sie keine Dauerlizenz mehr besitzen oder ihr Abonnement kündigen?.....	15
6.11 Ändert sich das Supportangebot, wenn ein Kunde von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement wechselt? .....	15
6.12 Wohin können Kunden sich wenden, wenn sie nach dem Wechsel zu einem Abonnement Hilfe benötigen oder weiterführende Informationen haben möchten? .....	15
Anhang.....	16

7.1 Was hat sich für Kunden mit Wartungsvertrag für Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM oder Arnold geändert? .....	16
7.2 Mit welchen Kosten müssen Kunden rechnen, wenn sie ihren Wartungsvertrag für Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM oder Arnold verlängern wollen?.....	16
7.3 Wie wird der Preis für den Wechsel von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement für Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM und Arnold berechnet?.....	16

## **Neue häufig gestellte Fragen im Mai 2019**

Die häufig gestellten Fragen wurden aktualisiert, sodass das dritte und letzte Jahr des Angebots für den Wechsel zu einem Abonnement berücksichtigt wird. Die folgenden Fragen und Antworten in diesem Dokument sind entweder neu oder wurden erheblich aktualisiert. Wenn Sie diese häufig gestellten Fragen bereits einmal gelesen haben, sollten Sie jetzt vor allem folgende Punkte beachten:

1.1 Was ist das Angebot für den Wechsel zu einem Abonnement?

1.2 Gibt es eine zeitliche Begrenzung für das Angebot für den Wechsel zu einem Abonnement?

2.11 Kann die Laufzeit eines Abonnements nach dem Wechsel zum Abonnement geändert werden?

3.2 Profitiert ein Kunde von zusätzlichen Einsparungen, wenn er sich für ein dreijähriges Abonnement entscheidet?

3.3 Wenn ein Kunde die Gelegenheit nutzt, mit einem dreijährigen Abonnement von zusätzlichen Einsparungen zu profitieren, kann er dann später zu einem Abonnement mit kürzerer Laufzeit wechseln?

4.2 Kann ein Kunde die Laufzeit ändern, wenn er seine Lizenzplätze erneuert, die auf Abonnement umgestellt wurden?

# Überblick

## 1.1 Was ist das Angebot für den Wechsel zu einem Abonnement?

Mit dem Angebot für den Wechsel zu einem Abonnement können Kunden mit zugelassenen Produkten mit Wartungsvertrag zum Zeitpunkt der Verlängerung ganz einfach zu einem rabattierten Preis zu einem Abonnement wechseln. Dieses Angebot gilt jeweils einmal pro Lizenzplatz für ein Produkt mit Wartungsvertrag.

Bei einem Wechsel vor dem Ablauf des Angebots am 6. Mai 2020 erfolgt die Verlängerung zu einem günstigeren Preis als der einer Verlängerung des Wartungsvertrags und zu einem deutlich niedrigeren Preis als der eines neuen Abonnements. Darüber hinaus können Kunden, die von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement mit einer Laufzeit von drei Jahren wechseln, weitere 10 % einsparen (siehe Frage 3.2). Nähere Informationen zu diesem Angebot finden Sie unter [Wechsel von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement](#).

Anmerkung: Bei ausgewählten Produkten, die im Mai 2018 in das Programm aufgenommen wurden, gilt das Angebot bis 6. Mai 2021. Zu diesen Produkten gehören PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM und Arnold. Der Preis für den Wechsel dieser Produkte wird am 7. Mai 2020 um 5 % angehoben. In anderen Worten: Je früher Kunden wechseln, desto weniger bezahlen sie. Weitere Details finden Sie im [Anhang](#).

## 1.2 Gibt es eine zeitliche Begrenzung für das Angebot für den Wechsel zu einem Abonnement?

Das Angebot für den Wechsel zu einem Abonnement endet für alle Produkte mit Ausnahme derjenigen, die im Mai 2018 in das Programm aufgenommen wurden, am 6. Mai 2020. Zu diesen Produkten gehören Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM und Arnold; für diese Produkte endet das Angebot am 6. Mai 2021. Ausführliche Informationen zu diesen Produkten finden Sie im [Anhang](#).

## 1.3 Welche Optionen gibt es für Wartungsverträge, die zur Verlängerung anstehen?

Wenn ein Wartungsvertrag zur Verlängerung ansteht, haben Kunden drei Möglichkeiten:

- Von einem Wartungsvertrag für ein zugelassenes Einzelprodukt zu einem Abonnement für dasselbe Produkt oder für eine zugelassene Alternative zu wechseln
- Von einem Wartungsvertrag für ein zugelassenes Einzelprodukt oder eine zugelassene Suite zu einem Abonnement für eine Industry Collection zu wechseln
- Ihren Wartungsvertrag zu verlängern

#### **1.4 Können Wartungsverträge weiterhin verlängert werden?**

Ja. Kunden, die ihre Wartungsverträge behalten möchten, können diese bei Ablauf um jeweils ein weiteres Jahr verlängern. Im Jahr 2020 entspricht der Preis für die Verlängerung von Wartungsverträgen dem für das Jahr 2019.

#### **1.5 Was geschieht, wenn ein Kunde seinen Wartungsvertrag ablaufen lässt, statt ihn zu verlängern oder in ein Abonnement umzuwandeln?**

Wenn ein Kunde seinen Wartungsvertrag ablaufen lässt, kann er die Leistungen und Vorteile aus diesem Wartungsvertrag nicht mehr nutzen. Dazu zählen der Zugriff auf Software-Updates, Nutzungsrechte für Vorgängerversionen, Home Use Rights, Global Travel Rights, Support, Cloud-Punkte und Cloud-Services. Außerdem kann er nach dem Ablauf des Wartungsvertrags nicht mehr zum reduzierten Preis zu einem Abonnement wechseln.

## **Wechsel von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement**

### **2.1 Welche Vorteile haben Wartungsvertragskunden beim Wechsel zu einem Abonnement?**

Mit dem Ausbau des Abonnementangebots bietet Autodesk seinen Kunden immer mehr und umfassendere Leistungen und Vorteile, darunter:

- **Verbesserter Zugang:** Verbesserter Zugang zu innovativer Technologie und den neuesten Tools und Services, die alle Ihre Anforderungen erfüllen – jetzt und in Zukunft
- **Flexible Kontrolle:** Effizientere Verwaltung von Benutzern und Kosten, indem Sie Anwendern punktgenauen Zugriff auf die Produkte und Updates gewähren, die sie in diesem Moment brauchen
- **Wertvolle Einblicke:** Intuitive Berichtswerkzeuge zur Bewertung und Analyse von Produktnutzung, Kosten, Produktivität und künftigem Bedarf

Weitere Informationen zu diesen Leistungen und Vorteilen finden Sie unter

<https://www.autodesk.de/subscription>.

## 2.2 Welche Möglichkeiten gibt es, wenn ein Kunde von einem Produkt unter Wartungsvertrag zu einem Abonnement wechseln möchte?

Bei vielen Produkten unter Wartungsvertrag gibt es die Möglichkeit eines Wechsels zu einem Abonnement, wenn der Wartungsvertrag zur Verlängerung ansteht. Kunden, die sich für den Wechsel entscheiden, müssen für jede neue Abonnementlizenz je eine Dauerlizenz aufgeben. Informationen darüber, von welchen Wartungsvertragsprodukten zu welchen Abonnementprodukten gewechselt werden kann, erhalten Kunden in der folgenden Tabelle und bei ihrem Autodesk-Fachhändler oder Autodesk-Verkaufsberater.

VOM WARTUNGSVERTRAG FÜR:	ZUM ABONNEMENT FÜR:
Einzelprodukt oder zugelassene Alternative	Dasselbe Einzelprodukt der gleichen oder einer höheren Stufe (d. h. Standard, Premium oder Ultimate)
LT-Einzelprodukt	Dasselbe LT Einzelprodukt oder eine LT-Suite
Design und Creation Suite	Autodesk Industry Collection
LT-Suite	LT-Suite

Kunden können unabhängig von der Laufzeit ihres aktuellen Wartungsvertrags auf ein einjähriges oder ein dreijähriges Abonnement umstellen.

## 2.3 Was kann beim Wechsel von Wartungsvertrag zu Abonnement nicht geändert werden?

Wenn Sie ein Produkt von Wartungsvertrag auf Abonnement umstellen, ist Folgendes derzeit nicht möglich:

- Änderung der Abrechnungsart (z. B. von manuell verlängerbar zu automatischer Verlängerung)
- Änderung des Zugriffstyps (z. B. von Multi-User zu Single-User)
- Wechsel zu einer monatlichen oder zweijährigen Laufzeit

## 2.4 Ab wann können Kunden von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement wechseln?

Zur Verlängerung anstehende (d. h. sich in den letzten 90 Tagen der Gültigkeitsdauer befindliche) Wartungsverträge für zugelassene Produkte können in ein Abonnement umgewandelt werden. Der bestehende Wartungsvertrag bleibt bis zum ursprünglichen Ablaufdatum gültig. Das neue Abonnement tritt am Tag nach dem Ablauf des Wartungsvertrags in Kraft. Damit dieses Sonderangebot in Anspruch genommen werden kann, muss der Auftrag vor dem Ablaufdatum des Wartungsvertrags eingehen.

## **2.5 Wo können Kunden den Wechsel von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement beantragen?**

Kunden, die ihre zugelassenen Produkte mit Wartungsvertrag zum Zeitpunkt der Verlängerung auf Produkte mit Abonnement umstellen möchten, wenden sich an ihren Autodesk-Fachhändler oder Autodesk-Verkaufsberater.

## **2.6 Kann bereits installierte Software mit Dauerlizenz nach dem Wechsel von Wartungsvertrag zu Abonnement weiterverwendet werden, wenn das Produkt und dessen Version auch im neuen Abonnement zugelassen sind?**

Das Angebot für die Umstellung auf ein Abonnement zu diesem Sonderpreis gilt nur dann, wenn der Kunde einwilligt, seine Dauerlizenz mit Wartungsvertrag aufzugeben und durch ein neues Abonnement zu ersetzen. Im Normalfall bedeutet dies, dass die alte dauerlizenzierte Software deinstalliert und an deren Stelle die neue Abonnementsoftware installiert werden muss. Wir sind uns bewusst, dass dies einen Mehraufwand für unsere Kunden darstellt, vor allem wenn das dauerlizenzierte Produkt und dessen Version dem Produkt und der Version im neuen Abonnement entsprechen.

Daher kann ein Kunde unter bestimmten Bedingungen und Einschränkungen die alte dauerlizenzierte Software installiert lassen, bis er bereit ist, die neue Abonnementsoftware zu installieren oder einzurichten.

Weitere Informationen zu den Installationsanforderungen nach dem Wechsel und andere Einrichtungsanleitungen finden Sie im Abschnitt über [Wechsel durchführen](#) im Handbuch „Auf ein Abonnement umstellen“.

## **2.7 Was geschieht nach dem Wechsel zu einem Abonnement mit den Daten und Dateien, die mit einem Produkt mit Wartungsvertrag erstellt wurden?**

Alle Dateien, die unter Verwendung eines Produkts mit Wartungsvertrag erstellt wurden, bleiben auch nach dem Wechsel zu einem Abonnement im vollen Umfang verfügbar.

## **2.8 Bedeutet der Wechsel zu einem Abonnement, dass von nun an alle Anwendungen und Daten des Kunden in der Cloud gespeichert werden?**

Desktop-Softwareanwendungen sowie alle zugehörigen Benutzerdaten werden auch beim Abonnement weiterhin auf Ihrem lokalen Computer gespeichert. Cloud-Service-Anwendungen werden hingegen in der Cloud ausgeführt, aber ob die Daten in der Cloud oder auf Ihrem lokalen Computer gespeichert werden, ist Ihre Entscheidung.



## **2.9 Was geschieht, wenn ein Kunde seinen Wartungsvertrag in ein Abonnement umwandelt und das Abonnement dann ablaufen lässt?**

Wie bei allen Abonnements hat der Kunde nach dem Ablauf keinen Zugriff auf die Software mehr. Die Daten und Dateien bleiben jedoch in seinem Besitz (siehe Frage 6.10). Wenn er zu einem späteren Zeitpunkt ein neues Autodesk-Abonnement abschließen möchte, ist dies zum vollen Preis möglich.

## **2.10 Wenn ein Kunde seinen Wartungsvertrag in ein Abonnement umwandelt, kann er dieses Abonnement später auf ein anderes Produkt umstellen?**

Nein, Produktänderungen sind zu diesem Zeitpunkt nicht möglich. Es ist daher wichtig, dass der Kunde sich zum Zeitpunkt des Wechsels für das richtige Produkt entscheidet.

## **2.11 Kann die Laufzeit eines Abonnements nach dem Wechsel zum Abonnement geändert werden?**

Ja. Zum Zeitpunkt der Verlängerung ist ein Wechsel zu einem dreijährigen Abonnement möglich, um von den Einsparungen von 10 % zusätzlich zum Sonderpreis für den Wechsel zum Abonnement zu profitieren (Details siehe Frage 3.2).

## **Preis für den Wechsel**

### **3.1 Wie viel kostet es, für ein Produkt von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement zu wechseln?**

Die Kosten für den Wechsel von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement variieren je nach Produkt. Wenden Sie sich an Ihren Autodesk-Fachhändler oder Ihren Autodesk-Vertreter, um Informationen zu Preisen zu erhalten.

### **3.2 Profitiert ein Kunde von zusätzlichen Einsparungen, wenn er sich für ein dreijähriges Abonnement entscheidet?**

Ja. Bei der Wahl eines dreijährigen Abonnements wird eine zusätzliche Ersparnis von 10 % angerechnet. Bei Kunden, die bereits zu einem einjährigen Abonnement gewechselt haben und dann zum Zeitpunkt der Verlängerung auf ein dreijähriges Abonnement umsteigen, basiert der Dreijahrespreis auf ihrem zuvor gesicherten Preis multipliziert mit 3 abzüglich 10 Prozent.

Anmerkung: Die Einsparungen bei dreijährigen Abonnements ergeben sich aus dem Unterschied zur unverbindlichen Preisempfehlung von Autodesk für drei aufeinander folgende Jahresabonnements. Mehrjährige Abonnements, die im Rahmen des Angebots für den Wechsel zu einem Abonnement abgeschlossen werden, sind auf 250 Plätze pro Kundengruppe (einschließlich Tochtergesellschaften) in Europa, im Nahen Osten, in Afrika, Australien, Neuseeland, Korea und Japan und auf 100 Plätze in anderen Ländern begrenzt.

### **3.3 Wenn ein Kunde die Gelegenheit nutzt, mit einem dreijährigen Abonnement von zusätzlichen Einsparungen zu profitieren, kann er dann später zu einem Abonnement mit kürzerer Laufzeit wechseln?**

Ja. In der Zukunft wird es zum Zeitpunkt der Verlängerung möglich sein, von einem dreijährigen zu einem einjährigen Abonnement zu wechseln und trotzdem den Sonderpreis für den Wechsel zum Abonnement beim einjährigen Tarif zu genießen. Wir informieren Sie darüber, wenn diese Option verfügbar ist.

### **3.4 Kann ich das Angebot für die Umstellung auf ein Abonnement mehr als einmal pro Lizenzplatz nutzen?**

Nein. Dieses Angebot kann nur jeweils einmal pro Lizenzplatz eines Produkts mit Wartungsvertrag, das auf ein Abonnement umgestellt wird, in Anspruch genommen werden.

## **Preis für die Verlängerung**

### **4.1 Welchen Preis sollte ich für die Verlängerung von Lizenzplätzen einkalkulieren, die im Rahmen des Angebots für die Umstellung auf ein Abonnement umgestellt wurden?**

Sie erhalten einen fortlaufenden vergünstigten Verlängerungspreis für alle Abonnements, die Sie über das Angebot für den Wechsel zu einem Abonnement abschließen. Zur Erleichterung der Budgetierung der Kosten für die Verlängerung dieser Abonnements gilt unsere Richtlinie für Verlängerungspreise für Kunden, die nach der Umstellung auf ein Abonnement ihr Abonnement weiter verlängern, bis zum Jahr 2028.

Für Kunden, die unser Sonderangebot eines Wechsels von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement angenommen haben, wird der unverbindliche Verkaufspreis für die Verlängerung in den Jahren 2021, 2023, 2025 und 2027 um nicht mehr als 5 % erhöht. In den Jahren 2022, 2024, 2026 und 2028 wird sich der unverbindliche Verkaufspreis für die Verlängerung nicht ändern.\*

Ihr tatsächlicher Preis für die Verlängerung variiert je nach Ihrem Produkt und dem Zeitpunkt, zu dem Sie den Wechsel zu einem Abonnement vorgenommen haben. Das folgende Beispiel gilt für Kunden, die zwischen dem 7. Mai 2019 und dem Angebotsende am 6. Mai 2020 zum Abonnement wechseln. Es gibt die unverbindliche Preisempfehlung für Nordamerika wieder und dient ausschließlich zur Veranschaulichung. Den tatsächlichen Preis erhalten Sie von Ihrem Autodesk-Fachhändler oder Autodesk-Verkaufsberater.



\* Die tatsächlichen Preise können aufgrund von Währungsschwankungen variieren. Die Preiszusagen gelten nur für Lizenzplätze, die im Einklang mit dem Angebot für die Umstellung auf ein Abonnement von einem Wartungsvertrag auf ein Abonnement umgestellt werden. Die Preiszusage ist abhängig von der Produkt- und/oder Angebotsverfügbarkeit und gilt nicht für vom Kunden neu erworbene Abonnements, ausgetauschte Abonnements (d. h. zulässiger Tausch vom Abonnement eines Produkts zum Abonnement eines anderen Produkts) oder ersatzweise oder nachfolgende Abonnementprodukte.

#### **4.2 Kann ein Kunde die Laufzeit ändern, wenn er seine Lizenzplätze erneuert, die auf Abonnement umgestellt wurden?**

Ja. Zum Zeitpunkt der Verlängerung ist es möglich, von einer ein- oder zweijährigen Laufzeit zu einem Abonnement mit einer dreijährigen Laufzeit zu wechseln und dabei zusätzlich 10 % einzusparen.

Anmerkung: Die Einsparungen bei dreijährigen Abonnements ergeben sich aus dem Unterschied zur unverbindlichen Preisempfehlung für drei aufeinanderfolgende Jahresabonnements. Mehrjährige Abonnements, die im Rahmen des Angebots für den Wechsel zu einem Abonnement abgeschlossen werden, sind auf 250 Plätze pro Kundengruppe (einschließlich Tochtergesellschaften) in Europa, im Nahen Osten, in Afrika, Australien, Neuseeland, Korea und Japan und auf 100 Plätze in anderen Ländern begrenzt.

## **Vertragsmanagement**

### **5.1 Ist für den Wechsel von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement ein neuer Vertrag erforderlich?**

Nein. Für den Wechsel vom Wartungsvertrag zum Abonnement ist kein neuer Vertrag notwendig.

Kunden können wählen, ob ein aus einem Wartungsvertrag umgestelltes Abonnement in einen neuen Abonnementvertrag umgewandelt oder zu einem bestehenden Abonnementvertrag hinzugefügt werden soll. Letzteres ist nur möglich, wenn der betreffende Abonnementvertrag dieselbe Laufzeit und Abrechnungsart aufweist und nicht früher abläuft als der Wartungsvertrag.

Anmerkung: Wann das neue Abonnement ablaufen wird, hängt von der Wahl des Kunden ab. Entnehmen Sie der folgenden Tabelle, welche Option für Ihren Kunden am besten geeignet ist.

	<b>Ablaufdatum des neuen Abonnements wird angeglichen an:</b>
Neuer Abonnementvertrag	Ablaufdatum des ursprünglichen Wartungsvertrags
Bestehender Abonnementvertrag	Ablaufdatum des bestehenden Abonnementvertrags (ggf. mit anteiliger Berechnung)

### **5.2 Wenn ein Kunde sich dafür entscheidet, die Laufzeit eines bereits über dieses Angebot erworbenen Abonnements zu ändern, kann er es dann zu einem bestehenden Vertrag hinzufügen?**

Nein, es ist derzeit nicht möglich, dieses Abonnement mit einem bestehenden Abonnement zu vereinen.

### **5.3 Können Kunden nur einen Teil der Lizenzplätze in ihrem Wartungsvertrag auf ein Abonnement umstellen?**

Ja, die Kunden haben die Wahl, alle oder nur einige der Lizenzplätze, die unter einem Wartungsvertrag stehen, auf ein Abonnement umzustellen.

### **5.4 Was geschieht nach dem Wechsel zu einem Abonnement mit den Cloud-Punkten?**

Cloud-Punkte können nicht auf den neuen Abonnementvertrag übertragen werden. Alle zuvor gekauften Cloud-Punkte verfallen zusammen mit dem Wartungsvertrag. Allen Kunden, die vorhaben, alle Lizenzen in ihrem Wartungsvertrag auf ein Abonnement umzustellen, empfehlen wir daher, die vorhandenen Cloud-Punkte vor Ablauf des Wartungsvertrags aufzubauchen.

## **Softwaremanagement und -nutzung**

### **6.1 Welche Vorgängerversionen stehen nach dem Wechsel von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement zur Verfügung?**

Wenn ein Kunde einen Wartungsvertrag in ein Abonnement umwandelt und der Wartungsvertrag beendet wird, beginnt das neue Abonnement am nächsten Tag. Ab diesem Zeitpunkt haben Kunden im Rahmen des neuen Abonnements Zugang zu allen Vorgängerversionen, die in der [Liste der verfügbaren Vorgängerversionen für Abonnenten](#) aufgeführt sind.

Produkte und Versionen, die unter einem aktiven Wartungsvertrag heruntergeladen und aktiviert wurden, können nur weiterhin genutzt werden, wenn sie auch Bestandteil des neuen Abonnements sind.\* Sie können genutzt werden, solange die Umstellung auf das Abonnement erfolgt bzw. bis das Abonnement abläuft. Sobald die neue Abonnement-Software installiert und aktiviert wurde, müssen ältere dauerlizenzierte Produkte, die nicht mehr benötigt werden, deinstalliert werden.

**Beispiel 1:** Wenn der Kunde AutoCAD 2012 gemäß den Nutzungsrechten für Vorgängerversionen seines Wartungsvertrags nutzt und den Wartungsvertrag für AutoCAD in ein Abonnement der AEC Collection umwandelt, kann er AutoCAD 2012 mit seinem Abonnement weiterhin nutzen, solange er das Abonnement verlängert, da AutoCAD in der AEC Collection enthalten ist. Obwohl AutoCAD 2012 nicht auf der [Liste der verfügbaren Vorgängerversionen für Abonnenten](#) aufgeführt ist, kann der Kunde es im Rahmen des Wechsels von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement nutzen.

**Beispiel 2:** Wenn der Kunde AutoCAD 2012 als Teil der Building Design Suite Premium mit Wartungsvertrag nutzt und den Wartungsvertrag in ein Abonnement der AEC Collection umwandelt, kann er AutoCAD 2012 ebenso wie in dem obigen Beispiel weiterhin verwenden, da AutoCAD in der AEC Collection enthalten ist.

Wenn er jedoch Inventor als Teil der Building Design Suite Ultimate mit Wartungsvertrag nutzt und den Wartungsvertrag in ein Abonnement der AEC Collection umwandelt, kann er alle aktuellen und früheren Versionen von Inventor nicht mehr verwenden, wenn der Wartungsvertrag abläuft, da Inventor nicht in der AEC Collection enthalten ist.

\* Unterliegt bestimmten Bedingungen und Einschränkungen und ist in einigen Ländern möglicherweise ausgeschlossen.

## **6.2 Können Kunden nach dem Wechsel zu einem Abonnement weiterhin mit derselben Softwareversion arbeiten, die sie bereits im Rahmen ihres Wartungsvertrags genutzt haben?**

Ja, in den meisten Fällen können Kunden die Versionen der Software, die sie im Rahmen ihres Wartungsvertrags heruntergeladen und installiert haben, weiterhin nutzen.\* Diese Versionen sind nun Teil der Abonnementberechtigungen. Zudem haben Kunden Zugriff auf Vorgängerversionen gemäß der [Liste der zugelassenen Vorgängerversionen für Abonnements](#).

\* Dies gilt nur unter Beachtung bestimmter Bedingungen und Einschränkungen und ist nicht in allen Ländern möglich.

### **6.3 Welche Abbonnementoptionen gibt es für Anwender ohne Internetverbindung?**

Kunden ohne Internetverbindung empfehlen wir die Umstellung ihres Wartungsvertrags für Dauerlizenzen mit Multi-User-Zugriff auf ein Abbonnement mit Multi-User-Zugriff, da die Software bei diesem Abbonnement auch ohne Verbindung mit dem Internet verwendet werden kann. Bei Wartungsverträgen für Dauerlizenzen mit Single-User-Zugriff muss ein neues Abbonnement mit Multi-User-Zugriff erworben werden.

### **6.4 Muss nach dem Wechsel zu einem Abbonnement bei jedem neuen Release zwingend ein Upgrade durchgeführt werden?**

Nein. Jeder Kunde kann für sich entscheiden, ob er auf die neue Softwareversion aktualisieren möchte oder nicht.

### **6.5 Welche Maßnahmen sind für die Einrichtung eines neuen Abbonnements erforderlich?**

Genauere Anleitungen zur Einrichtung eines neuen Abbonnements sowie Informationen zu den Fällen, in denen die Vorgängerversion deinstalliert werden muss, finden Sie im Abschnitt [Wechsel durchführen](#) im Handbuch „Auf ein Abbonnement umstellen“.

### **6.6 Welche Schritte sind erforderlich, um Benutzern den Zugang zu den neuen Produkten und Services zu gewähren, die ihnen im Rahmen des neuen Abbonnements zustehen?**

Bei Abbonnements mit Single-User-Zugriff muss der Administrator benannte Benutzer hinzufügen und zuweisen, um ihnen Zugang zu gewähren. Die Endbenutzer müssen sich anschließend beim Produktstart mit derselben Benutzer-ID anmelden, damit ihre Berechtigung zur Softwarenutzung überprüft werden kann.

Bei Abbonnements mit Multi-User-Zugriff müssen Administratoren die Lizenzdatei bzw. den Lizenzdateiausschnitt des vorhandenen Wartungsvertrags durch eine neue Lizenzdatei ersetzen, in der die Lizenzen des neuen Abbonnements enthalten sind. Danach sollten alle Benutzer die Software mit der neuen Lizenz starten können.

Im letzten Schritt müssen Administratoren dann die benannten Benutzer auch in Autodesk Account hinzufügen und zuweisen, damit alle Benutzer Zugang zu den Cloud-Services und anderen Leistungen und Vorteilen des Abbonnements haben, beispielsweise den Support. Weitere Informationen finden Sie auf der [Seite Verwalten von Benutzern und Berechtigungen](#).

### **6.7 Welche Schritte müssen unternommen werden, um Nutzern den Zugang zu ihren Produkten oder Dienstleistungen zu ermöglichen, nachdem sie die Laufzeit eines bereits über dieses Angebot erworbenen Abbonnements geändert haben?**

Mit Ausnahme von Abbonnements mit Multi-User-Zugriff (die eine Aktualisierung der Lizenzdatei auf dem Server erfordern) sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich, um Zugang zu Produkten oder Dienstleistungen zu erhalten.

### **6.8 Werden die benannten Benutzer nach dem Wechsel automatisch dem neuen Abonnement zugewiesen?**

Nein. Die in den Lizenzplätzen von Wartungsverträgen genannten Benutzer werden dem neuen Abonnement nicht automatisch zugewiesen. Der Administrator muss im Rahmen des neuen Abonnements die Benutzer der Desktop-Software, der Cloud-Services und des Supports neu erstellen oder diese zuweisen. Weitere Informationen finden Sie auf der Seite [Verwalten von Benutzern und Berechtigungen](#).

### **6.9 Wie erfahren Kunden, dass ihr Wartungsvertrag auf ein Abonnement umgestellt wurde?**

Wenn der Wartungsvertrag abläuft und das neue Abonnement in Kraft tritt, erhalten die Administratoren der Kundenunternehmen eine E-Mail mit Anweisungen, wie sie den Wechsel vollziehen können. Für kurze Zeit werden die umgestellten Lizenzen in Autodesk Account mit einem entsprechenden Hinweis versehen, bevor sie endgültig gelöscht werden. Das neue Abonnement tritt am Tag nach dem Ablauf des Wartungsvertrags in Kraft.

### **6.10 Können Kunden ihre Autodesk-Dateien auch dann noch anzeigen und bearbeiten, wenn sie keine Dauerlizenz mehr besitzen oder ihr Abonnement kündigen?**

Ja. Neben den kostenlosen Anzeigeprogrammen, mit denen Kunden ihre Autodesk-Dateien öffnen können, bieten die meisten Autodesk-Produkte auch die Möglichkeit, Daten in herstellerunabhängigen Dateiformaten zu speichern. Wenn diese von beiden Systemen unterstützt werden, können sie zum Datenaustausch zwischen Produkten unterschiedlicher Hersteller verwendet werden. Zudem haben Kunden die Möglichkeit, mithilfe eines Konvertierungsprogramms eines Fremdanbieters die Autodesk-Standarddateiformate umzuwandeln und im System ihrer Wahl zu öffnen.

### **6.11 Ändert sich das Supportangebot, wenn ein Kunde von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement wechselt?**

Autodesk verbessert das Supportangebot für alle Abonnenten. Mit diesen Änderungen möchten wir sicherstellen, dass wir genau dann schnelle, einfache und unbürokratische Hilfe leisten können, wenn unsere Kunden sie am dringendsten brauchen. Beim Wechsel vom Wartungsvertrag zum Abonnement erhalten Kunden die Möglichkeit, einen Termin für ein Gespräch mit einem Autodesk-Technikexperten zu vereinbaren, der ihnen bei der Einrichtung des neuen Abonnements und eventuellen Schwierigkeiten zur Seite steht. Dieser Anruf ist kostenlos.

### **6.12 Wohin können Kunden sich wenden, wenn sie nach dem Wechsel zu einem Abonnement Hilfe benötigen oder weiterführende Informationen haben möchten?**

Zusätzliche Informationen, darunter detaillierte Anweisungen zur Einrichtung und Verwaltung des neuen Abonnements, erhalten Kunden bei ihrem Fachhändler oder im Abschnitt über den Wechsel zu Abonnements im [Autodesk Knowledge Network](#).

## Anhang

Am 7. Mai 2018 wurden Autodesk® PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM und Arnold in die Liste der für das Angebot für den Wechsel zu einem Abonnement zugelassenen Produkte aufgenommen. Für diese Produkte gelten zwar generell die standardmäßigen Angebotsbedingungen, doch gibt es einige Ausnahmen, die in den folgenden Fragen kurz erläutert werden.

### **7.1 Was hat sich für Kunden mit Wartungsvertrag für Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM oder Arnold geändert?**

Diese Kunden können seit dem 7. Mai 2018 zum Verlängerungszeitpunkt zu einem rabattierten Preis einfach zu einem Abonnement wechseln. Dieses Angebot gilt jeweils einmal pro Lizenzplatz für ein Produkt mit Wartungsvertrag. Der Preis für den Wechsel zu einem Abonnement wird am 7. Mai 2020 um 5 % angehoben. In anderen Worten: Je früher Kunden wechseln, desto weniger bezahlen sie. Solange Kunden das Abonnement weiter verlängern, bleibt ihnen der Rabatt erhalten. Damit wird der Preis für ein Abonnement günstiger ausfallen als der Preis einer Verlängerung ihres Wartungsvertrags und deutlich niedriger als der Preis eines neuen Abonnements.

Den tatsächlichen Preis erhalten Sie von Ihrem Autodesk-Fachhändler oder Autodesk-Verkaufsberater.

### **7.2 Mit welchen Kosten müssen Kunden rechnen, wenn sie ihren Wartungsvertrag für Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM oder Arnold verlängern wollen?**

Wir werden Kunden weiterhin die Möglichkeit geben, ihre Wartungsverträge jeweils um ein Jahr zu verlängern. Die Preise für die Verlängerung von Wartungsverträgen steigen dabei wie im folgenden Diagramm angegeben.

<b>Zeiträume</b>	<b>Verlängerungen von Wartungsverträgen (UPE)</b>
7. Mai 2018 bis 6. Mai 2019	Preiserhöhung um 5 %
7. Mai 2019 bis 6. Mai 2020	Preiserhöhung um 10 %
7. Mai 2020 bis 6. Mai 2021	Preiserhöhung um 20 %
7. Mai 2021 und später	Wird bei Verfügbarkeit der Informationen bekanntgegeben

### **7.3 Wie wird der Preis für den Wechsel von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement für Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM und Arnold berechnet?**

Je nachdem, wann der Kunde den Wechsel vornimmt, wird der Preis wie folgt berechnet:



Preisgestaltung für den Wechsel vom Wartungsvertrag zum Abonnement	
7. Mai 2018 bis 6. Mai 2019	Preis von 2018 für Verlängerung des Wartungsvertrags
7. Mai 2019 bis 6. Mai 2020	Preis von 2018 für Wechsel von Wartungsvertrag zu Abonnement + 5 %
7. Mai 2020 bis 6. Mai 2021	Preis von 2019 für Wechsel von Wartungsvertrag zu Abonnement + 5 %

Kunden sollten wissen, dass eine frühe Umstellung für sie günstiger ist: Am 7. Mai 2020 wird der Preis um 5 % angehoben.

Wichtig:

- Beziehen Sie sich bei der Berechnung immer auf die offiziellen Preislisten und Listen der zugelassenen Produkte in Ihrer Preislistenbibliothek (im Partner Center).
- Der Preis für den Wechsel hängt nicht von dem ursprünglichen Produkt mit Wartungsvertrag ab, sondern von dem Produkt, zu dem gewechselt wird.
- Verwenden Sie den [Rechner für den Wechsel zu einem Abonnement](#) zur Einschätzung unterschiedlicher Kundenszenarien beim Wechsel vom Wartungsvertrag zum Abonnement.

Solange das Abonnement weiter verlängert wird, bleibt dem Kunden also ein Sonderpreis erhalten. Dieser Preis für die Abonnementverlängerung ist niedriger als der Preis einer Wartungsvertragsverlängerung und deutlich niedriger als der Preis eines neuen Abonnements.

Das Abonnementprogramm und die Leistungen können variieren und unterliegen den geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder Allgemeinen Nutzungsbedingungen. Die Preise und Berechnungen basieren auf der aktuellen regionalen unverbindlichen Preisempfehlung von Autodesk. Der UVP dient nur zu Referenzzwecken und wird möglicherweise nicht in Ihrer lokalen Währung angegeben. Der tatsächliche Verkaufspreis wird vom Fachhändler festgelegt und unterliegt Kursschwankungen. Autodesk haftet nicht für die Erstattung jeglicher rückwirkender Rabatte, die durch Wechselkursrisiken oder Einkäufe über Fachhändler entstanden sind. Die Preisgestaltung unterliegt der Produkt-/Angebotsverfügbarkeit und gilt nicht für vom Kunden erworbene neue Abonnements, Abonnementwechsel (d. h., zulässige Wechsel von einem Abonnement für ein Produkt zu einem Abonnement für ein anderes Produkt) und Ersatz- oder nachfolgende Abonnementprodukte. Die Einsparungen bei dreijährigen Abonnements ergeben sich aus dem Unterschied zur unverbindlichen Preisempfehlung für drei aufeinander folgende Jahresabonnements. Mehrjährige Abonnements, die im Rahmen des Angebots für den Wechsel zu einem Abonnement abgeschlossen werden, sind auf 250 Plätze pro Kundengruppe (einschließlich Tochtergesellschaften) in Europa, im Nahen Osten, in Afrika, Australien, Neuseeland, Korea und Japan und auf 100 Plätze in anderen Ländern begrenzt.

Autodesk und das Autodesk-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Autodesk, Inc. und/oder ihren Tochtergesellschaften bzw. verbundenen Unternehmen in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen Marken, Produktnamen und Kennzeichen gehören ihren jeweiligen Inhabern. Autodesk behält sich vor, Produkt- und Service-Angebote sowie Spezifikationen und Preise jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern. Alle Angaben ohne Gewähr.  
© 2019 Autodesk, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Autodesk and the Autodesk logo are registered trademarks or trademarks of Autodesk, Inc., and/or its subsidiaries and/or affiliates in the USA and/or other countries. All other brand names, product names, or trademarks belong to their respective holders. Autodesk reserves the right to alter product and services offerings, and specifications and pricing at any time without notice, and is not responsible for typographical or graphical errors that may appear in this document.  
© 2019 Autodesk, Inc. All rights reserved.



ARTAKER Büroautomation GmbH

Wien | Linz | Graz | Salzburg | Telfs

Tel.: 01 585 11 55 - 0

[info@artaker.com](mailto:info@artaker.com)

[www.artaker.com](http://www.artaker.com)