

## AutoCAD Web – FAQ (Stand 8. August 2022)

Autodesk hat im Juli 2020 das [Web-App-Programm](#) eingeführt, um Kunden bei der Anpassung an die sich wegen COVID schnell verändernde Situation zu unterstützen. Da sich inzwischen alle an die neue Normalität gewöhnt haben, beendet Autodesk nun das Web-App-Programm. Dafür haben wir ein neues Angebot, AutoCAD Web, auf den Markt gebracht. Damit ist es einfacher denn je, jederzeit, überall und auf jedem Gerät zu arbeiten.

### **Was ist das neue Angebot?**

AutoCAD Web ist ein neues eigenständiges Angebot, das Zugriff auf die wichtigsten AutoCAD-Befehle und -Zeichenfunktionen im Internet und auf Mobilgeräten bietet. Ein Abonnement für AutoCAD Web umfasst den Zugriff auf AutoCAD im Web und auf Mobilgeräten.

### **Welches Ziel verfolgt Autodesk mit dieser Umstellung?**

Das AutoCAD-Web-App-Programm wurde zum 8. August 2022 eingestellt. Autodesk bietet Ihnen nun die Möglichkeit, AutoCAD Web als eigenständiges Abonnement zu erwerben, sodass Sie online auf AutoCAD zugreifen und es zusätzlich auch auf Mobilgeräten nutzen können.

### **Welche Vorteile bietet dieses neue Angebot?**

AutoCAD Web bietet eine cloudbasierte Lösung für CAD mit Zugriff überall und jederzeit. Sie können Zeichnungen über Ihren Browser oder Ihr Mobilgerät anzeigen, erstellen, bearbeiten und freigeben, ohne Software auf Ihren Computern installieren zu müssen.

### **Wann trat diese Änderung in Kraft?**

AutoCAD Web ist ab dem 8. August 2022 als Abonnement verfügbar. Das Web-App-Programm endet zum 8. August 2022. Danach wird AutoCAD Web über den Online-Shop zum Kauf angeboten, das sowohl die AutoCAD-Web-App als auch den Zugriff auf AutoCAD über Mobilgeräte umfasst. Weitere Informationen unter <https://www.autodesk.com/products/autocad-web/overview>. Teilnehmer des Web-App-Programms sowie neue Benutzer oder Abonnenten der Mobil-App können eine kostenlose 30-Tage-Testversion von AutoCAD Web nutzen.

### **Handelt es sich hierbei um eine globale Änderung?**

Ja, dies ist eine weltweit gültige Änderung.

### **Betrifft diese Änderung auch Benutzer der AutoCAD-Web-App?**

Benutzer der AutoCAD-Web-App, die kostenlosen Zugriff über das AutoCAD-Web-App-Programm haben, können entweder ein kostenpflichtiges AutoCAD Web-Abonnement abschließen, um vollständigen Zugriff auf alle Funktionen von AutoCAD im Web zu erhalten und auch mobil auf AutoCAD zuzugreifen, oder sie können eingeschränkte Anzeige- und Messfunktionen weiterhin kostenlos nutzen.

### **Was passiert, wenn ich bereits ein Abonnement für die AutoCAD-Mobil-App für iOS oder Android habe?**

Als Abonnent der Premium- oder Ultimate-Angebote der AutoCAD-Mobil-App können Sie auch nach dem 8. August 2022 weiterhin über Mobilgeräte sowie zusätzlich im Web auf AutoCAD zugreifen. Bestehende Abonnenten des Premium-Angebots der Mobil-App können ihr Abonnement für ein Jahr zu einem festen Preis verlängern, d. h. sie zahlen ein Jahr lang den bisherigen jährlichen

oder monatlichen Betrag, und ihr Abonnement wird dann auf AutoCAD Web umgestellt; danach müssen sie den Preis für AutoCAD Web bezahlen.

### **Welche Änderungen gibt es bei der AutoCAD-Mobil-App?**

Ein Abonnement für AutoCAD Web enthält den Zugriff auf die AutoCAD-Web-App und den Zugriff auf die AutoCAD-Mobil-App. Die AutoCAD-Web-App und die AutoCAD-Mobil-App sind auch weiterhin in einem Abonnement für AutoCAD oder AutoCAD LT enthalten.

### **Wie wirkt sich das neue Angebot auf das Testen von AutoCAD-Produkten aus?**

Wie bei anderen AutoCAD-Angeboten können Sie AutoCAD Web 30 Tage lang testen. Dazu gehört auch der Testzugriff auf AutoCAD über Mobilgeräte und AutoCAD im Web. Sie können keine separate Testversion der AutoCAD-Mobil-App mehr erhalten.

### **Wann wurde ich über das Ende der bestehenden Web- und Mobil-Angebote informiert?**

Bestehende Abonnenten von Mobile Premium oder Mobile Ultimate und Teilnehmer des Web-App-Programms wurden am 8. August 2022 benachrichtigt.

### **Ändert sich die Kompatibilität mit Anwendungen anderer Anbieter mit dem neuen Angebot?**

Nein, die Kompatibilität mit Anwendungen anderer Anbieter in AutoCAD Web bleibt unverändert.

### **Was geschieht, wenn ein aktiver Abonnent der AutoCAD-Mobil-App sein Abonnement der AutoCAD-Mobil-App verlängern möchte?**

Abonnenten der Mobil-App, die zur Verlängerung berechtigt sind (für einjährige Abonnements innerhalb von 90 Tagen und für einmonatige Abonnements innerhalb von 30 Tagen vor dem Verlängerungsdatum), können ihr aktuelles Abonnement für die AutoCAD-Mobil-App bis zum 8. August 2023 verlängern. Bestehende Abonnenten von Mobile Premium, die ihr Abonnement verlängern, erhalten ein AutoCAD Web-Abonnement für ein Jahr zu einem festen Preis (d. h. sie zahlen ein Jahr lang den bisherigen jährlichen oder monatlichen Betrag). Bestehende Abonnenten von Mobile Ultimate, die ihr Abonnement verlängern, erhalten ein AutoCAD Web-Abonnement zum gleichen Preis wie bisher.

### **Welche Lerninhalte stehen in AutoCAD Web zur Verfügung, um Benutzern die Funktionen von AutoCAD Web näherzubringen?**

Die Hilfe für AutoCAD finden Sie im [Autodesk Knowledge Network](#) im Internet. Eine Hilfe für Mobilgeräte ist ebenfalls im [Autodesk Knowledge Network](#) verfügbar.

Autodesk, das Autodesk-Logo, AutoCAD und AutoCAD LT sind in den USA und/oder anderen Ländern eingetragene Marken oder Marken von Autodesk, Inc. und/oder seiner Tochterunternehmen und/oder verbundenen Unternehmen. Alle anderen Marken, Produktnamen und Kennzeichen gehören ihren jeweiligen Inhabern. Autodesk behält sich vor, Produkt- und Service-Angebote sowie Spezifikationen und Preise jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern. Alle Angaben ohne Gewähr. © 2022 Autodesk, Inc. Alle Rechte vorbehalten.