



Premium-Vorteile entdecken

Der Premium-Vertrag von Autodesk ermöglicht es Unternehmen mit zehn oder mehr Abonnements, effizienter zu arbeiten. Ein Upgrade auf einen Premium-Vertrag bietet zusätzliche Vorteile für die Verwaltung, Sicherheit und Berichterstellung.

Die Vorteile des Premium-Vertrags

STANDARD

Geeignet für weniger als zehn Abonnements

Berichterstellung zur Produktnutzung mit Benutzerdetails

Zeigen Sie detaillierte Nutzungsdaten nach Benutzer:innen an und exportieren Sie diese, um Einblicke in Nutzungstrends und Aufschluss über Intensivbenutzer:innen zu erhalten, die ihre Produktkenntnisse und bewährten Arbeitsabläufe an Dritte weitergeben können.

Zwei-Faktor-Authentifizierung

Für die Anmeldung benötigen Benutzer:innen ihr Autodesk-Kennwort sowie einen Sicherheitscode, der ihnen per Textnachricht zugesandt wird.

Live-Support 8 Stunden/Tag, 5 Tage/Woche

Für Fragen oder Hilfe bei technischen Problemen steht Benutzern der Live-Support während lokaler Geschäftszeiten zur Verfügung.

Gruppen

Erstellen und verwalten Sie Benutzergruppen und deren Produktzuweisungen in Ihrem Konto bei Autodesk Account ohne Synchronisierung mit einem Benutzerverzeichnis.

PREMIUM

Geeignet für zehn oder mehr Abonnements

Berichterstellung zur Produktnutzung mit Benutzerdetails

Zeigen Sie detaillierte Nutzungsdaten nach Benutzer:innen an und exportieren Sie diese, um Einblicke in Nutzungstrends und Aufschluss über Intensivbenutzer:innen zu erhalten, die ihre Produktkenntnisse und bewährten Arbeitsabläufe an Dritte weitergeben können.

Single Sign-On (SSO)

SSO bietet mehr Sicherheit durch eine Einmalanmeldung, die für alle Autodesk-Softwareprodukte gilt.

Live-Support 24 Stunden/Tag, 7 Tage/Woche

Für Fragen oder Hilfe bei technischen Problemen können Benutzer rund um die Uhr auf den Live-Support zugreifen, auch nachts und an Wochenenden.

Verzeichnissynchronisierung

Verbinden Sie das Verzeichnis Ihres Unternehmens mit der Benutzerverwaltungsplattform von Autodesk, um Gruppen- und Produktzuweisungen zu automatisieren.

Ist ein Premium-Vertrag die richtige Wahl für Ihr Unternehmen?

Trifft eine der folgenden Aussagen auf Sie zu?

- Ich habe keine Zeit, manuell neue Benutzer:innen zu erstellen und jedem/ jeder Benutzer:in Zugriffe zuzuweisen.
- Ich wünschte, ich könnte mein Abonnement basierend auf meiner tatsächlichen Nutzung optimieren.
- Unsere Sicherheitsstandards verlangen SSO.
- Meine Angestellten arbeiten nicht nur zwischen 8 und 17 Uhr. Ich wünschte, ich hätte rund um die Uhr Support für wichtige Probleme.

Wenn in Ihrem Unternehmen mindestens zehn Abonnements genutzt werden und Sie mehr Flexibilität, höhere Sicherheit, Live-Support rund um die Uhr und noch detailliertere Nutzungsdaten wünschen, dann ist ein Upgrade auf einen Premium-Vertrag empfehlenswert.

Jedes Produktabonnement, das Sie über Artaker erwerben, umfasst den Standard-Vertrag. Um ein Upgrade auf einen Premium-Vertrag durchzuführen, wenden Sie sich direkt an uns info@artaker.com.

„Der Premium-Vertrag hat unsere Erwartungen übertroffen. Wir wollten globale Nutzungsrechte, Single Sign-On und Zugriff auf mehr Produkte. Und all das hat der Premium-Vertrag möglich gemacht.“

– Darren Pickford, Services Delivery Manager, RPS Group



Häufig gestellte Fragen

Wie viele Abonnements sind für einen Vertrag mindestens erforderlich?

Für den Standard-Vertrag gibt es keine vorgegebene Mindestanzahl. Alle Produktabonnements enthalten automatisch die Funktionen und Services des Standard-Vertrags. Führen Sie ein Upgrade auf den Premium-Vertrag durch, wenn Sie mindestens zehn Abonnements für Produkte haben, die für Premium zugelassen sind.

Wann kann ich ein Upgrade meines Vertrags auf Premium vornehmen?

Wenn Sie derzeit einen Standard-Vertrag haben und ein Upgrade auf Premium wünschen, können Sie dies jederzeit oder zum Zeitpunkt der Verlängerung Ihres Abonnements tun. Wenden Sie sich hierfür direkt an uns info@artaker.com

Kann ich zu einem späteren Zeitpunkt wieder zum Standard-Vertrag zurückkehren?

Premium wird als im Voraus bezahlter Jahresvertrag verkauft. Am Ende der einjährigen Laufzeit können Sie Ihren Premium-Vertrag verlängern oder zum Standard-Vertrag zurückkehren, wobei Sie allerdings den Zugriff auf die Premium-Vorteile verlieren.

Wie kann ich einen Premium-Vertrag erwerben?

Jedes Produktabonnement, das Sie über Artaker erwerben, umfasst den Standard-Vertrag. Um ein Upgrade auf einen Premium-Vertrag durchzuführen, wenden Sie sich uns info@artaker.com

Bereit für ein Upgrade?

ARTAKER Büroautomation GmbH | www.artaker.com

Tel.: +43 1 585 11 55 - 0 | info@artaker.com